

Všeobecné přepravní podmínky

1. Odesílatelem jakožto objednatelům přepravy věci dle objednávky se rozumí společnost Služby v dopravě s.r.o., IČ: 035 53 086, se sídlem Břeclavská 961/6, Severní Předměstí, 323 00, vedená u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 30384 (dále také jen jako „odesílatel“).
2. Dopravcem jakožto dodavatelem přepravy věci dle objednávky se rozumí osoba, která uzavřela s odesílatelem smlouvu o přepravě věci na základě objednávky odesílatele. (dále také jen jako „dopravec“). Dopravcem může být jak fyzická, tak i právnická osoba.
3. Každá objednávka představuje návrh na uzavření smlouvy ve smyslu ust. § 1731 a § 2555 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále také jen jako „OZ“), a to konkrétně smlouvy o přepravě věci ve smyslu ust. § 2555 a násled. OZ. Objednávka odesílatele je dopravci odesílána zpravidla elektronicky (zejména e-mailem). Pokud dopravce odpoví na objednávku odesílatele s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky objednávky, jde o přijetí (potvrzení) objednávky ve znění obsaženém v objednávce (smlouva o přepravě je tak uzavřena dle znění objednávky a těchto všeobecných přepravních podmínek bez aplikace dodatku nebo odchylky).
4. Tyto všeobecné přepravní podmínky představují obchodní podmínky ve smyslu ust. § 1751 a násled. OZ a společně s objednávkou odesílatele upravují smluvní podmínky závazkového vztahu mezi odesílatelem a dopravcem. Tento závazkový vztah je založen s obsahem práv a povinností odpovídajících textu objednávky odesílatele a obsahu těchto všeobecných přepravních podmínek potvrzením dané objednávky nebo rovněž v návaznosti na zaslání objednávky odesílatele přistavením vozidla dopravcem v místě nakládky. Tyto všeobecné obchodní podmínky představují nedílnou součást každé objednávky odesílatele.
5. Na základě potvrzení objednávky se dopravce zavazuje odesílateli (a tím tedy uzavřené smlouvě o přepravě věci), že věc přepraví z místa nakládky do místa vykládky, a odesílatel se zavazuje zaplatit dopravci přepravné, a to vše za podmínek stanovených objednávkou a těmito přepravními podmínkami.
6. Jestliže se bude jednat o tuzemskou přepravu, pak se smluvní vztah mezi odesílatelem a dopravcem bude řídit kromě objednávky a těchto přepravních podmínek také tuzemskými právními předpisy. Jestliže se bude jednat o mezinárodní přepravu, pak se smluvní vztah mezi danými subjekty bude řídit kromě objednávky a těchto přepravních podmínek také vyhláškou č. 11/1975 Sb., Úmluva o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (CMR).
7. Není-li v objednávce stanoveno jinak, pak dopravce potvrzením dané objednávky vyjadřuje souhlas s tím, že se veškeré případné přepravní či všeobecné obchodní podmínky, přepravní řady či jakékoliv jiné podmínky dopravce na smluvní vztah mezi odesílatelem a dopravcem nevztahují.
8. Dopravce je povinen objednávkou bezvýhradně potvrdit tím, že k ní připojí svůj podpis a razítko, a to bez zbytečného odkladu od jejího přijetí. Dopravce potvrzenou objednávkou zašle zpět odesílateli na kontaktní e-mail: kabrna@sluzbyvdoprave.eu nebo na jinou e-mailovou adresu, ze které byla objednávka odesílatelem dopravci doručena. Bezvýhradným potvrzením objednávky dopravcem vzniká mezi odesílatelem a dopravcem smluvní závazkový vztah. Přijetí potvrzené objednávky nabývá účinnosti okamžikem doručení potvrzené objednávky odesílateli. Odesílatel má vyhrazeno právo stornovat danou objednávku do doby převzetí bezvýhradně potvrzené objednávky od dopravce. Potvrzenou objednávkou může odesílatel jednostranně zrušit s účinky od počátku, doručí-li dopravci projev vůle směřující ke zrušení potvrzené objednávky nejpozději do 12 hodin před termínem nakládky, to vše bez nároku dopravce na odměnu. Za projev vůle se považuje pro účely tohoto ustanovení i e-mailová zpráva odeslaná odesílatelem dopravci. Taková e-mailová zpráva se považuje za doručenu nejpozději do šedesáti minut od okamžiku jeho odeslání odesílatelem. Jestliže se vyskytnou nenadálé komplikace či potřeby, je odesílatel oprávněn od již potvrzené objednávky odstoupit také kdykoliv v průběhu přepravy zboží.
9. Dopravce je povinen se seznámit s těmito všeobecnými přepravními podmínkami odesílatele. Potvrzením objednávky vyjadřuje dopravce svůj bezpodmínečný souhlas s tím, že se smluvní závazkový vztah mezi subjekty bude řídit objednávkou a těmito všeobecnými přepravními podmínkami, a že je s nimi zcela seznámen.
10. Dopravce je povinen mít po celou dobu provádění přepravy zásilky dle objednávky sjednaná veškerá nutná pojištění pro případ odcizení, ztráty či zničení přepravované zásilky (věci), a to s pojistným krytím nejméně 5.000.000,- Kč (slovy: pět milionů korun českých), a to včetně pojištění, které se vztahuje nejen na škodu na přepravované věci (všechno), ale zejména i na škody vzniklé zmizením vozidla se zásilkou bez prokázání jeho odcizení třetí osobou s násilným překonáním překážky, jakož i na škody vzniklé odcizením zásilky nebo její části bez prokazatelného násilného překonání bezpečnostního zařízení nebo vybavení silničního vozidla sloužícího k ochraně před touto škodou. Doklad prokazující existenci pojištění je dopravce povinen na výzvu odesílatele odesílateli předložit. Nebezpečí škody na přepravované zásilce nese po celou dobu přepravy dopravce, tj. od okamžiku nakládky zásilky do okamžiku vykládky zásilky v místě vykládky. Odesílatel a dopravce se dohodli na tom, že dopravce při ztrátě nebo zničení zásilky, uhradí odesílateli cenu, kterou zásilka měla v době, kdy ji převzal, tedy celou reálnou hodnotu zboží, a že se tedy na daný smluvní vztah nevztahuje omezení dané čl. 23 Úmluvy CMR.
11. Dopravce je povinen odesílatele informovat o stavu přepravované zásilky, tj. dopravce bude odesílatele informovat prostřednictvím SMS zprávy na tel. č. +420 723 366 560 o příjezdu na místo nakládky, po příjezdu na místo vykládky a také po samotném vyloužení zásilky. Vyskytnou-li se v průběhu přepravy jakékoliv komplikace (např. prodlení s nakládkou, odcizení zásilky, technická závada na vozidle, dopravní komplikace, poškození vozidla, dopravní nehoda, zácpa a jiné), je dopravce povinen o každé takové komplikaci odesílatele informovat neprodleně telefonicky na výše uvedené telefonní číslo.
12. Dopravce není oprávněn jakkoliv měnit bez předchozího písemného souhlasu odesílatele přepravní podmínky ani obsah objednávky a/nebo těchto všeobecných přepravních podmínek, zejména pak místa nakládky a vykládky přepravované zásilky (věci).
13. Dopravce je povinen sdělit odesílateli veškeré potřebné informace o řidiči vozidla a vozidle (zejména SPZ), kterým dopravce realizuje přepravu, zejména pak mobilní telefonní kontakt na řidiče, který danou přepravu bude realizovat a dále je povinen řidiče seznámit před zahájením přepravy s objednávkou a přepravními podmínkami. Řidič musí být po celou dobu přepravy vybaven mobilním telefonem a být kontaktní po celou dobu trvání přepravy.
14. Dopravce je povinen zajistit, aby řidič měl vždy na místě nakládky a vykládky veškeré potřebné ochranné pomůcky, a to hlavně obuv s ocelovou špičkou, oděv s dlouhými rukávy a nohavicemi, reflexní vestu, pracovní rukavice, helmu a brýle.
15. Dopravce je oprávněn přepravu zásilky dle objednávky předat subdodavatel, avšak pouze po předchozím výslovném písemném souhlasu odesílatele. Za činnost subdodavatele ale v takovém případě odpovídá odesílatel dopravce, jako by ji vykonával sám a na vlastní riziko.
16. Vozidlo, které bude použito k přepravě zboží, musí odpovídat požadavkům odesílatele a povaze přepravované zásilky. Dopravce je povinen zajistit, aby vozidlo bylo technicky způsobilé k přepravě zboží. Jestliže nebude stanoveno jinak, je dopravce oprávněn při bezpečnostních přestávkách využít pouze hlídání parkoviště a další hlídání místa určená k odpočinku řidiče.
17. Dopravci vznikne právo na zaplacení přepravného provedení přepravy do místa určení dle objednávky řádně a včas a současně po předání náložního listu písemně řádně potvrzeného příjemcem zásilky odesílateli. Bez řádně potvrzeného náložního listu nelze považovat závazek dopravce z potvrzené objednávky (smlouvy o přepravě věci) za řádně splněný.
18. Dopravce je povinen vyúčtovat odesílateli přepravné, na kterém mu vznikl nárok do 5 pracovních dnů od řádného provedení přepravy, když nedílnou součástí daňového dokladu musí být: písemně potvrzená objednávka, originál náložního listu řádně potvrzeného příjemcem, záznam o provozu vozidla ve vnitrostátní dopravě a CMR list v případě mezinárodní přepravy. Daňový doklad spolu s uvedenými přílohami musí být odesílateli zaslán v den jeho vystavení elektronicky na e-mailovou adresu kabrna@sluzbyvdoprave.eu a současně i v originálu odeslán poštovním zásilkou na korespondenční adresu Horomyšlická 390, 330 02 Dýšina, není-li v objednávce stanoveno jinak. Splatnost daňového dokladu činí 60 kalendářních dní ode dne jeho doručení odesílateli spolu s veškerými dalšími potřebnými podklady.
19. V případě, že během přepravy zboží dojde k poškození, ztrátě, zničení či znehodnocení přepravovaného zboží nebo jeho části, vzniká dopravci právo na zaplacení přepravného až po vyřešení škodní události, tj. až v době, kdy dojde k úhradě škody způsobené odesílateli a případně třetím osobám stran dopravce nebo jeho smluvní pojišťovny. Odesílatel je povinen o vyřešení škodní události dopravce informovat.
20. V případě prodlení dopravce s dostavením se do místa nakládky či vykládky, se dopravce zavazuje zaplatit odesílateli smluvní pokutu ve výši 10 % z přepravného (celkové ceny přepravy dle objednávky) za každou započatou hodinu prodlení, nejvýše však do částky 50 % přepravného.
21. Dopravce je povinen zaplatit odesílateli smluvní pokutu ve výši 100 % přepravného v případě, kdy přepravu dopravce zajistí přes subdodavatele bez předchozího písemného souhlasu odesílatele.
22. Dopravce je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech vyplývajících z potvrzené objednávky, které se při plnění svých závazků dozvědí. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle předchozí věty, je dopravce povinen zaplatit odesílateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jednošedesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení závazku mlčenlivosti.
23. Zaplacením kterékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo odesílatele na náhradu újmy, jež vznikla z porušení povinnosti zajištění smluvní pokoutou. Dopravce se zavazuje dbát, aby během provádění přepravy na zásilce nevznikla škoda, přičemž o nebezpečí jejího vzniku nebo o již samotném vzniku škody je povinen bezodkladně informovat odesílatele.
24. Dopravce je oprávněn provádět zápočty svých pohledávek proti pohledávkám odesílatele, které vyplývají z objednávky či jsou na jejím základě založeny, výlučně pouze na základě předchozího písemného souhlasu odesílatele. Dopravce není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu odesílatele postoupit jakékoliv třetí osobě objednávku ani žádnou její část, ani žádné právo, pohledávku, závazek či povinnost vyplývající anebo v budoucnu vyplývající z potvrzené objednávky (smlouvy o přepravě věci).
25. Dopravce není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu odesílatele vykonat v jakékoliv formě zadržovací právo vůči odesílateli, zejména tedy dopravce nesmí zadržet přepravovanou věc (zásilku) a/nebo věci, nebo jejich část či příslušenství, které jsou předmětem přepravy dle objednávky (smlouvy o přepravě věci) či jiné, které odesílatel předal dopravci v souvislosti s realizací přepravy (např. náložní list, dokumentace k zásilce atd.).
26. Případné spory mezi odesílatelem a dopravcem vyplývající z potvrzené objednávky budou rozhodovány u soudu, který je obecným soudem odesílatele v době podání žalobního návrhu.
27. Dopravce na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 a § 1766 OZ. Odchylně od § 2569 OZ se smluvní strany dohodly, že lhůta uvedená v zákoně se prodlužuje na 12 měsíců. Dále se smluvní strany dohodly, že na vztah založený potvrzenou objednávkou se nevztahuje § 2570 a § 2571 OZ. Smluvní strany též prohlašují, že žádná z nich se nepovažuje za slabší smluvní stranu.
28. Odesílatel dává na vědomí, že v souladu s ustanoveními Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále „GDPR“) a s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zpracovává osobní údaje dopravce a případně třetích osob v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny. Odesílatel zpracovává osobní údaje dopravce a případně třetích osob, které jsou nezbytné pro účely plnění uzavřené smlouvy o přepravě věci, pro účely jednání o uzavření smlouvy o přepravě věci a pro účely plnění veřejnoprávních povinností odesílatele, jakož i z důvodů oprávněného zájmu odesílatele. Odesílatel zpracovává osobní údaje tak, by nemohlo dojít k jejich neoprávněnému nebo nahodilému přístupu, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití. Svou informační povinnost vůči subjektům údajů ve smyslu čl. 13 GDPR související se zpracováním osobních údajů u odesílatele plní odesílatel prostřednictvím zvláštního dokumentu umístěného na webových stránkách odesílatele, event. zaslání e-mailovou cestou.
29. Tyto všeobecné přepravní podmínky nabývají platnosti a účinnosti od 01.01.2019. Odesílatel si vyhrazuje právo provádět případné změny, avšak těmito změnami nebude nijak dotčen již uzavřený závazkový vztah.